

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 17  
(наименование образовательной организации полностью)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»  
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием	Размещение информации, актуализация информации на сайте учреждения	Январь 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трясцина М.Е	На сайте ДОУ размещена: информация о реализуемых образовательных программах	24.01.2020

учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой						
Рекомендовано разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Размещение и корректировка необходимой информации	Январь 2020 г.	Зам. ВМР М.Е	Зав. По Трясцина	На сайте ДОУ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	27.01.2020
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и	Февраль 2020 г.	Зам. ВМР М.Е	Зав. По Трясцина	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые	14.02.2020

организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	обеспечить раздел наполнением содержания			вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На сайте МАДОУ создать гиперссылку для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	Февраль 2020 г.		На сайте ДОУ создана гиперссылка для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	14.02.2020
Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и	Февраль 2020	Зам.зав. по ВМР Трясцина М.Е	На официальном сайте ДОУ размещена: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	14.02.2020

	отчеты по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-Разбивка дополнительных цветников на четырех участках, -оснащение оборудованием прогулочных участков, (метеостанции, скамеечки, песочницы, тропа здоровья)	Июнь 2020 г.	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Разбиты дополнительные цветники  На территории ДОУ организована экологическая тропа с тематическими участками «Метеостанция», «Зеленая аптека», «Альпийская горка» и др.	01.06.2020  26.07 2021
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Проведение косметического ремонта в помещениях ДОУ, -модернизация здания	III Квартал 2021 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Проведен косметический ремонт групповых и служебных	01.07.2021

	возможно в условиях реконструкции			помещений ДОУ	
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее место для зоны ожидания: Оборудовать зоны ожидания для родителей (стулья, столики на втором этаже, стулья на первом этаже)	III Квартал 2020 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Организованы зоны ожидания для родителей.	19.08.2020
Наличие парковки	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства	Постоянно	Заведующий Риль С.В.	Парковку невозможно организовать, в связи с близлежащей дорогой и жилыми домами. Размещена информация для сопровождения дежурным администратором здания. (приказ № 1/8-о от 13.01.2020	13.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов:	Предоставление услуг в дистанционном режиме	По запросу потребителей	Заведующий Риль С.В.	Предоставлены услуги в дистанционном	01.09.2020

обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках паспорта «Доступная среда»				режиме	
	Установление в помещении дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	в IV квартал 2020 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Организовано сопровождение дежурным администратором инвалидов по зданию (приказ № 39/1-о от 21.12.2020)	21.12.2020
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Заведующий Риль С.В.	Реконструкция не предусмотрена технической характеристикой здания	21.12.2020
Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Администрация ДОУ: Заведующий Риль С.В., Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Реконструкция не предусмотрена технической характеристикой здания Организовано сопровождение	21.12.2020

				дежурным администратором инвалидов по зданию (приказ № 39/1-о от 21.12.2020)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Заведующий Риль С.В.	Проведены консультации с сотрудниками ДОУ по теме доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг. Тематические консультации персонала ДОУ, направленные на обеспечение психологически безопасных и комфортных условий в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	18.05.2021

				(законными представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать повышать престиж ДОУ через: -внедрение новых педагогических технологий; - Повышение профессиональной компетентности педагогов; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - публикации опыта работы педагогов, -участие в различных конкурсах, акциях, фестивалях, организациях семинаров, мастер – классов, -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ;	постоянно	Заведующий Риль С.В., зам. зав. по ВМР Трясцина М.Е.	- проведена работа по повышению профессиональной компетентности педагогов: - все педагоги предоставили планы по самообразованию на новый учебный год; - 2 педагога приняли участие в межрегиональной научно-практической конференции "Векторы развития современного дошкольного образования. Территория инноваций"; - 1 педагог принял участие в научно-практической	31.05.2021  25.01.2021  28.01.2021

	<p>-информировать родителей о проведении независимой оценки качества образования</p>			<p>конференции ЕССЕ-РЕГИОН Онлайн «Воспитание дошкольников на основе традиционных духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в межрегиональной научно-практической конференции "Векторы развития современного дошкольного образования. Территория инноваций";</p> <p>- 18 педагогов приняли участие в конференции «Цифровые образовательные практики: вдохновение и опыт</p>	<p>22.03.2021</p> <p>15.03.2021</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------------

			<p>экспертов дошкольного образования»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в IV Международной научно-практической конференции «Современная дефектология: междисциплинарный подход к теоретическим и практическим проблемам нарушения развития у детей»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в Первой международной Ассамблее РАО «Ученик в современном мире: формула успеха»;</p> <p>- 18 (100%) педагогов прошли КПК «Яндекс марафон» форума «Педагоги России: инновации в</p>	<p>15.04.2021</p> <p>20.04.2021</p> <p>28.03.2021</p>
--	--	--	---	---

				<p>образовании»;</p> <p>- участие в конкурсах, фестивалях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Городская интеллектуальная игра-викторина «ФЭБ» (Финансы. Экономика. Бизнес), 2 место;</li> <li>✓ Городской конкурс «Юные правovedы», участие;</li> <li>✓ Городской конкурс «Юные журналисты», участие;</li> <li>✓ Городской проект «Внучата-дошколята», финалисты;</li> <li>✓ Городская интеллектуальная игра – конкурс «Матрешка», участие;</li> <li>✓ Городской конкурс-игра «Юный географ»,</li> </ul>	10.04.2021
--	--	--	--	--	------------

				<p>участие; ✓ Городской конкурс «Безопасное поведение», финалисты; ✓ Городская интеллектуальная игра – конкурс «Грамотейка», участие; ✓ Городской конкурс – праздник «Салют героям», финалисты. ✓ Всероссийский конкурс "Весеннее вдохновение», 1 место; ✓ Всероссийский конкурс «Родина», нравственно-патриотический проект для детей и взрослых, 1 место в номинации «Салют победы»; ✓ Городской Фестиваль «Здоровье» - 2021,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>участие; ✓ Районный конкурс «Салют талантов», 3 место ✓ Районный этап X городского конкурса профессионального мастерства педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям», 2 место; ✓ Районный конкурс «Сайт инструктора по физической культуре в ДОУ», 3 место; ✓ Фестиваль – конкурс творческих возможностей педагога "OCTOBER VISION"- финалисты ✓ Международн ый конкурс «Возрождение</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>«Сердце отдаю детям», 2 место;  ✓ Районный конкурс «Сайт инструктора по физической культуре в ДОУ», 3 место;  ✓ Фестиваль – конкурс творческих возможностей педагога "OCTOBER VISION"- финалисты  ✓ Международный конкурс «Возрождение искусств», 1 место.</p>
--	--	--	--	---

Заведующий МАДОУ детский сад № 17 \_\_\_\_\_



С.В. Риль

