



Утвержден
Заведующим МАДОУ № 17
Риль С.В.
« » 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детского сада № 17
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	Размещение информации, актуализация информации на сайте учреждения	Январь 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трясцина М.Е		

дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					
Рекомендовано разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Размещение и корректировка необходимой информации	Январь 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трясцина М.Е		
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте МБДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить раздел наполнением содержания	Февраль 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трясцина М.Е		
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	На сайте МБДОУ создать гиперссылку для обеспечения возможности выражения получателем услуг	Февраль 2020 г.			

организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	мнения о качестве условий оказания услуг организацией.				
Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Зам.зав. по ВМР Трясцина М.Е		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-Разбивка дополнительных цветников на пяти участках, -оснащение оборудованием прогулочных участков, (метеостанции, скамеечки, песочницы, тропа	В теч. 2020 г.	Зам.зав. по ВМР Валентинова Е.А.		

	здоровья)				
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Проведение косметического ремонта в помещениях ДОУ, -модернизация здания возможно в условиях реконструкции	III Квартал 2020 года,	Зам.зав. по ВМР Валентинова Е.А.		
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее место для зоны ожидания: Оборудовать зоны ожидания для родителей (стулья, столики на втором этаже, стулья на первом этаже)	I полугодие	Зам.зав. по ВМР Валентинова Е.А.		
Наличие парковки	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства		Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках паспорта «Доступная среда»	Предоставление услуг в дистанционном режиме	По запросу потребителей	Заведующий		
	Установление в помещении дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	В теч. 2020 года			

	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Заведующий		
Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Администрация ДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Заведующий		
---	--	-----------	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями	Продолжать повышать престиж ДОУ через: -внедрение новых педагогических технологий;	постоянно	Заведующий., зам. Зав. По ВМР		
---	---	-----------	----------------------------------	--	--

оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- Повышение профессиональной компетентности педагогов; - организацию открытых мероприятий для родительской общест­венности; - публикации опыта работы педагогов, - участие в различных конкурсах, акциях, фестивалях, организациях семинаров, мастер – классов, - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ; - информировать родителей о проведении независимой оценки качества образования				
---	--	--	--	--	--