

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 17
 Риль С.В. 
 Приказ № 301/10 от 01.11.2020



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детского сада № 17

За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении и медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано разместить на сайте: информацию о реализации образовательных	Размещение информации, актуализация информации на сайте учреждения	Январь 2020 г.	Зам. ВМР М.Е	Зав. По Трасцина	На сайте ДОУ размещена: информация о реализации образовательных
					24.01.2020

<p>программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>				<p>программах</p>	
<p>Рекомендовано разместить на сайте информацию о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам образовани за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Размещение корректировка о необходимой информации</p>	<p>и Январь 2020 г.</p>	<p>Зам. ВМР М.Е. Зав. Трасцина По</p>	<p>На сайте размещена информация о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам образовани за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>ДОУ 27.01.2020</p>

<p>Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить наполнением содержания раздел</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Зам. Зав. По ВМР Трящина М.Е</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>На сайте МАДОУ создать гиперссылку для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>		<p>На сайте ДОУ создана гиперссылка для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	
<p>Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Трящина М.Е</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещена: - ссылка на bus.gov.ru</p>	<p>14.02.2020</p>

официальном образовательной организации, сайте	- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			с результатами НОК - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-Разбивка дополнительных цветников на четырех участках, -оснащение оборудованием прогулочных участков, (метеостанции, скамеечки, песочницы, тропа здоровья)	Июнь 2020 г.	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Разбиты дополнительные цветники	01.06.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в	-Проведение косметического ремонта в	III Квартал 2020	Зам.зав. по АХЧ Валентинова	Проведен косметический	Июль-август 2020

Целом и отдельных его элементов	помещениях ДОУ, -модернизация здания возможно в условиях реконструкции	года	Е.А.	ремонт групповых и служебных помещений ДОУ	
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее место для зоны ожидания: Оборудовать зоны ожидания для родителей (студья, столики на втором этаже, студья на первом этаже)	III Квартал 2020 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	В плане работы	---
Наличие парковки	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства	Постоянно	Заведующий Риль С.В.	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства	С 15.01.2020 постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимыми оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках паспорта «Доступная	Предоставление услуг в дистанционном режиме	По запросу потребителей	Заведующий Риль С.В.	Предоставлены услуги дистанционном режиме	С 01.09.2020
---	---	-------------------------	-------------------------	---	--------------

среда"						
	Установление помещений в дублирующих выполненных Брайля	табличек, шрифтом	IV квартал 2020 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Установить помещения дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	в 25.12.2020 г.
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Заведующий Риль С.В.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	---
	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	Администрация ДОУ: Заведующий Риль С.В., Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению	Проведение консультации по теме: «Правила этикета	постоянно	Заведующий Риль С.В.	Проведены консультации	с 30.08.2020	30.09.2020

Доброжелательности и вежливости работников	и психология общения». Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»			сотрудниками ДОУ по теме Доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг. Тематические консультации персонала ДОУ, направленные на обеспечение психологически безопасных и комфортных условий в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	28.10.2020 25.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Продолжать повышать престиж ДОУ через: -внедрение новых педагогических технологий;	постоянно	Заведующий Риль С.В., зам. зав. по ВМР Трясцина М.Е.	- проведена работа по повышению профессиональной компетентности педагогов;	

<p>рекомендовать организацию</p>	<p>- Повышение профессиональной компетентности педагогов;</p> <p>- организацию открытых мероприятий для родительской общестственности;</p> <p>- публикации опыта работы педагогов,</p> <p>- участие в различных конкурсах, акциях, фестивалях, организациях семинаров, мастер – классов,</p> <p>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ;</p> <p>- информировать родителей о проведении независимой оценки качества образования</p>			<p>- все педагоги представили планы по самообразованию на новый учебный год;</p> <p>- 5 педагогов приняли участие во Всероссийском онлайн форуме – конференции «Педагоги России»;</p> <p>- 7 педагогов прошли КПК «Современные технологии работы воспитателей и специалистов ДОО с обучающимися с ОВЗ в условиях реализации ФГОС;</p> <p>- участие в конкурсах, фестивалях:</p> <p>✓ Региональный конкурс творческих работ «Там, где лето» (2 место);</p> <p>✓ Городской конкурс-</p>	<p>30.08.2020</p> <p>август 2020</p> <p>август 2020</p> <p>октябрь 2020</p>
----------------------------------	--	--	--	---	---

				<p>фестиваль "Люблю Урал - мой край родной", 3 место;</p> <p>✓ Городской праздник поэзии "Звездочки", участие;</p> <p>✓ Городской экологический конкурс "Бумаге - вторую жизнь", участие;</p> <p>✓ Всероссийский фестиваль "ВМЕСТЕ ЯРЧЕ", участие;</p> <p>✓ Всероссийский фестиваль "День Матери", участие.</p>	<p>Ноябрь 2020</p> <p>Ноябрь 2020</p> <p>Август 2020</p> <p>Октябрь 2020</p>
				<p>XV Международная конференция "Российские регионы"</p>	<p>Ноябрь 2020</p>

					<p>в фокусе перемен" (УрФУ), сертификат участника. Доклад на тему: "Управление проектом по совершенствованию процесса развития кадрового потенциала в ДООУ".</p>	
--	--	--	--	--	--	--