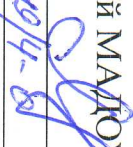


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 17
Риль С.В. 
Приказ № 10/4-8 от 01.06.2020



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детского сада № 17

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении и медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано разместить на сайте: о реализации образовательных	Размещение информации, актуализация информации на сайте учреждения	Январь 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трящина М.Е	На сайте ДОУ размещена: информация о реализации образовательных	24.01.2020

<p>программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>				<p>программах</p>	
<p>Рекомендовано разместить на сайте информацию о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам образовани за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Размещение корректировка о необходимой информации</p>	<p>и Январь 2020 г.</p>	<p>Зам. ВМР М.Е. Зав. Траспина По</p>	<p>На сайте ДОУ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>27.01.2020</p>

					(обучение)	
<p>Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить наполнением содержания</p>	Февраль 2020 г.	Зам. Зав. По ВМР Трящина М.Е	<p>На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru</p>	14.02.2020	
<p>Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>На сайте МАДОУ создать гиперссылку для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p>	Февраль 2020 г.		<p>На сайте ДОУ создана гиперссылка для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	14.02.2020	
<p>Рекомендовано усилить работу по популяризации</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ:</p>	Февраль 2020	Зам.зав. по ВМР Трящина М.Е	<p>На официальном сайте ДОУ</p>	14.02.2020	

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			размещена: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-Разбивка дополнительных цветников на участках, -оснащение оборудованием прогулочных участков, (метеостанции, скамеечки, песочницы, тропа здоровья)	Июнь 2020 г.	Зам.зав. по АХЧ Валентина Е.А.	Разбиты дополнительные цветники	01.06.2020
Состояние, ремонт и	-Проведение	III	Зам.зав. по АХЧ	В плане работы	---

Модернизация здания в целом и отдельных его элементов	косметического ремонта в помещениях ДОУ, -модернизация здания возможно в условиях реконструкции	Квартал 2020 года	Валентинова Е.А.		
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее место для зоны ожидания: Оборудовать зоны ожидания для родителей (стулья, столы на втором этаже, стулья на первом этаже)	III Квартал 2020 года	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	В плане работы	---
Наличие парковки	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства	Постоянно	Заведующий Риль С.В.	Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства	С 15.01.2020 постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках	Предоставление услуг в дистанционном режиме	По запросу потребителей	Заведующий Риль С.В.	Предоставлены услуги в дистанционном режиме	В период с 28.03.2020 по 12.05.2020 г.
--	---	-------------------------	----------------------	---	--

паспорта среда"	«Доступная					
	Установление помещении дублирующих выполненных Брайля	в IV 2020 года квартал	Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	Установить помещении дублирую щих выполненных шрифтом Брайля	в 25.12.2020 г.	
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирован ия, при реконструкции капитальном ремонте здания	Заведующий Риль С.В.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	---	
Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирован ия, при реконструкции капитальном ремонте здания	Администра ция ДОУ: Заведующий Риль С.В., Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А.	По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания	---	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по	Проведение консультации	постоянно	Заведующий	Проведены	14.02.2020 г.	

<p>повышению доброжелательности и вежливости работников</p>		<p>по теме: «Правила этикета и психология общения». Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>			<p>Риль С.В.</p>	<p>консультации с сотрудниками ДОУ по теме доброжелательно го и вежливого общения с получателями услуг при дистанционной форме взаимодействия (по телефону, по электронной почте) Проведение круглых столов с элементами практических занятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношени й педагогических работников с</p>	<p>24, 26, 28.03.2020 г.</p>	
---	--	---	--	--	------------------	---	--------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
				обучающимися и их родителями (законными представителями)
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать повышать престиж ДЮУ через: внедрение новых педагогических технологий; - Повышение профессиональной компетентности педагогов; -организацию открытых мероприятий для родительской общестственности; - публикации опыта работы педагогов, -участие в различных конкурсах, акциях, фестивалах, организациях семинаров, мастер – классов, -своевременное обновление	постоянно	Заведующий Риль С.В., зам. зав. по ВМР Трящина М.Е.	- проведена работа по повышению профессиональной компетентности педагогов; - все педагоги предоставили отчет по самообразованию и защитили его в онлайн формате на платформе Zoom; - 2 педагога приняли участие в VII Всероссийском онлайн форуме – конференции «Воспитатели России»:
				13.05.2020
				31.03.2020
				28.01.2020

	актуальной информации на сайте ДОО; -информировать родителей о проведении независимой оценки качества образования				<p>«Здоровые дети-здоровое будущее»; - 1 педагог принял участие в городском семинаре «Взаимодействие специалистов для оказания ранней помощи детям с ОВЗ (совместно с ПМПК "Радуга"); - участие в конкурсах, фестивалях: • районном этапе конкурса книжек-малышек «Инженером стать хочу – пусть меня научат!» (Гран-при);</p> <ul style="list-style-type: none">• городской интеллектуальной игре – конкурсе «Грамотежка» (участники); <p>- отпразднены 3</p>	<p>16.03.2020</p>
					<p>09.04.2020 г.</p>	
					<p>06.04.2020 г.</p>	
					<p>27.04.2020 г.</p>	
					<p>07.05.2020 г.</p>	

				<p>статьи районный сборник «Инновации образования»; 2 муз.-руководителя отправили онлайн занятия для Ютуб канала «Онлайн ДетСад»</p>	<p>В В 3</p>