

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 17
(наименование образовательной организации полностью)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Рекомендовано разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием | Размещение информации, актуализация информации на сайте учреждения | Январь 2020 г. | Зам. Зав. По ВМР Трясцина М.Е | На сайте ДОУ размещена: информация о реализуемых образовательных программах | 24.01.2020 |

| | | | | | | |
|---|--|-----------------|--------------|------------------|--|------------|
| учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | | | | | | |
| Рекомендовано разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | Размещение и корректировка необходимой информации | Январь 2020 г. | Зам. ВМР М.Е | Зав. По Трясцина | На сайте ДОУ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 27.01.2020 |
| Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной | На официальном сайте МАДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и | Февраль 2020 г. | Зам. ВМР М.Е | Зав. По Трясцина | На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые | 14.02.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|------------------------------|--|------------|
| организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | обеспечить раздел наполнением содержания | | | вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru | |
| Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На сайте МАДОУ создать гиперссылку для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией. | Февраль 2020 г. | | На сайте ДОУ создана гиперссылка для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | 14.02.2020 |
| Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, | Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и | Февраль 2020 | Зам.зав. по ВМР Трясцина М.Е | На официальном сайте ДОУ размещена: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году | 14.02.2020 |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------|
| | отчеты по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | -Разбивка дополнительных цветников на четырех участках, -оснащение оборудованием прогулочных участков, (метеостанции, скамеечки, песочницы, тропа здоровья) | Июнь 2020 г. | Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А. | Разбиты дополнительные цветники На территории ДОУ организована экологическая тропа с тематическими участками «Метеостанция», «Зеленая аптека», «Альпийская горка» и др. | 01.06.2020 26.07 2021 |
| Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | -Проведение косметического ремонта в помещениях ДОУ, -модернизация здания | III Квартал 2021 года | Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А. | Проведен косметический ремонт групповых и служебных | 01.07.2021 |

| | | | | | |
|---|---|-------------------------|----------------------------------|---|------------|
| | возможно в условиях реконструкции | | | помещений ДОУ | |
| Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Организовать соответствующее место для зоны ожидания: Оборудовать зоны ожидания для родителей (стулья, столики на втором этаже, стулья на первом этаже) | III Квартал 2020 года | Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А. | Организованы зоны ожидания для родителей. | 19.08.2020 |
| Наличие парковки | Взаимодействие с Администрацией Октябрьского района Отдел благоустройства | Постоянно | Заведующий Риль С.В. | Парковку невозможно организовать, в связи с близлежащей дорогой и жилыми домами. Размещена информация для сопровождения дежурным администратором здания. (приказ № 1/8-о от 13.01.2020) | 13.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: | Предоставление услуг в дистанционном режиме | По запросу потребителей | Заведующий Риль С.В. | Предоставлены услуги в дистанционном | 01.09.2020 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|------------|
| обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках паспорта «Доступная среда» | | | | режиме | |
| | Установление в помещении дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля | в IV квартал 2020 года | Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А. | Организовано сопровождение дежурным администратором инвалидов по зданию (приказ № 39/1-о от 21.12.2020) | 21.12.2020 |
| | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания | Заведующий Риль С.В. | Реконструкция не предусмотрена технической характеристикой здания | 21.12.2020 |
| Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами | Создание благоприятной среды для инвалидов. | По мере поступления финансирования, при реконструкции капитальном ремонте здания | Администрация ДОУ: Заведующий Риль С.В., Зам.зав. по АХЧ Валентинова Е.А. | Реконструкция не предусмотрена технической характеристикой здания Организовано сопровождение | 21.12.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-----------|----------------------|---|------------|
| | | | | дежурным администратором инвалидов по зданию (приказ № 39/1-о от 21.12.2020) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников» | постоянно | Заведующий Риль С.В. | Проведены консультации с сотрудниками ДОУ по теме доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг. Тематические консультации персонала ДОУ, направленные на обеспечение психологически безопасных и комфортных условий в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями | 18.05.2021 |

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|---|--|
| | | | | (законными представителями) | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжать повышать престиж ДОУ через: -внедрение новых педагогических технологий; - Повышение профессиональной компетентности педагогов; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - публикации опыта работы педагогов, -участие в различных конкурсах, акциях, фестивалях, организациях семинаров, мастер – классов, -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ; | постоянно | Заведующий Риль С.В., зам. зав. по ВМР Трясцина М.Е. | - проведена работа по повышению профессиональной компетентности педагогов: - все педагоги предоставили планы по самообразованию на новый учебный год; - 2 педагога приняли участие в межрегиональной научно-практической конференции "Векторы развития современного дошкольного образования. Территория инноваций"; - 1 педагог принял участие в научно-практической | 31.05.2021 25.01.2021 28.01.2021 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|-------------------------------------|
| | <p>-информировать родителей о проведении независимой оценки качества образования</p> | | | <p>конференции ЕССЕ-РЕГИОН Онлайн «Воспитание дошкольников на основе традиционных духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в межрегиональной научно-практической конференции "Векторы развития современного дошкольного образования. Территория инноваций";</p> <p>- 18 педагогов приняли участие в конференции «Цифровые образовательные практики: вдохновение и опыт</p> | <p>22.03.2021</p> <p>15.03.2021</p> |
|--|--|--|--|---|-------------------------------------|

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | <p>экспертов дошкольного образования»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в IV Международной научно-практической конференции «Современная дефектология: междисциплинарный подход к теоретическим и практическим проблемам нарушения развития у детей»;</p> <p>- 1 педагог принял участие в Первой международной Ассамблее РАО «Ученик в современном мире: формула успеха»;</p> <p>- 18 (100%) педагогов прошли КПК «Яндекс марафон» форума «Педагоги России: инновации в</p> | <p>15.04.2021</p> <p>20.04.2021</p> <p>28.03.2021</p> |
|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|------------|
| | | | | <p>образовании»; - участие в конкурсах, фестивалях: ✓ Городская интеллектуальная игра-викторина «ФЭБ» (Финансы. Экономика. Бизнес), 2 место; ✓ Городской конкурс «Юные правovedы», участие; ✓ Городской конкурс «Юные журналисты», участие; ✓ Городской проект «Внучата-дошколята», финалисты; ✓ Городская интеллектуальная игра – конкурс «Матрешка», участие; ✓ Городской конкурс-игра «Юный географ»,</p> | 10.04.2021 |
|--|--|--|--|---|------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>участие; ✓ Городской конкурс «Безопасное поведение», финалисты; ✓ Городская интеллектуальная игра – конкурс «Грамотейка», участие; ✓ Городской конкурс – праздник «Салют героям», финалисты. ✓ Всероссийский конкурс "Весеннее вдохновение», 1 место; ✓ Всероссийский конкурс «Родина», нравственно-патриотический проект для детей и взрослых, 1 место в номинации «Салют победы»; ✓ Городской Фестиваль «Здоровье» - 2021,</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>участие; ✓ Районный конкурс «Салют талантов», 3 место ✓ Районный этап X городского конкурса профессионального мастерства педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям», 2 место; ✓ Районный конкурс «Сайт инструктора по физической культуре в ДОУ», 3 место; ✓ Фестиваль – конкурс творческих возможностей педагога "OCTOBER VISION"- финалисты ✓ Международн ый конкурс «Возрождение</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>«Сердце отдаю детям», 2 место; ✓ Районный конкурс «Сайт инструктора по физической культуре в ДОУ», 3 место; ✓ Фестиваль – конкурс творческих возможностей педагога "OCTOBER VISION"- финалисты ✓ Международный конкурс «Возрождение искусств», 1 место.</p> |
|--|--|--|--|---|

Заведующий МАДОУ детский сад № 17



С.В. Риль

