

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение **детский сад № 17**  
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование **"город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>								
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Риль Светлана Владимировна заведующий	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	11.01.2023
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.			Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Риль Светлана Владимировна заведующий	Проведение инструктажа для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	11.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>								

<p>3.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Риль Светлана Владимировна заведующий</p>	<p>В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Педсовет на тему: "Этика в профессиональной культуре педагога", консультация с элементами тренинга "Этика профессионального общения педагога ДОУ"</p>	<p>11.01.2023</p>
<p>4.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,91% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Риль Светлана Владимировна заведующий</p>	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Обеспечено соблюдение регламента ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>14.12.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской обществуности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Риль Светлана Владимировна заведующий</p>	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие педагогов и воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня (от Всероссийского до уровня ДОУ); информация о деятельности ДОУ не менее 2 раз в неделю размещается на официальном сайте, публичной странице МАДОУ Детский сад № 17 в Контакте</p>	<p>31.05.2023</p>

6.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести опрос родителей/законных представителей о необходимости организации групп продленного дня, при необходимости организовать работу групп продленного дня.</p>	01.06.2023	<p>Риль Светлана Владимировна заведующий</p>	<p>Проведен опрос родителей/законных представителей о необходимости организации групп продленного дня. Потребности в организации групп продленного дня не выявлено.</p>	01.03.2023
7.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)</p>	01.06.2023	<p>Риль Светлана Владимировна заведующий</p>	<p>Организация мероприятия с участием родительской общности: в рамках проектной деятельности, совместно с родителями организованы экскурсии в: ОАО "УКЗ", библиотеку КСК "Олимп", детскую библиотеку № 5 "Малая Герцена", пожарно-спасательную часть № 9; в рамках празднования Дня защитника Отечества организованы совместные с родителями/законными представителями мероприятия: "Веселые старты", "Мой папа самый сильный", мастеркласс "Мастерская вместе с папой", эстафета праздничных мероприятий, посвященных Международному женскому дню 8 Марта.</p>	01.06.2023

Риль С. В.

Заведующий МАДОУ детский сад № 17

